

## Notices – Civil Rights

### Citizen Participation & Grievance Procedures Notice

The City of Avery has adopted complaint and grievance procedures regarding its Texas Community Development Block Grant Programs (TxCDBG). Citizens may obtain a copy of these written procedures at 250 US Bus, US-82, Avery, Texas 75554 between the hours of 8:00 a.m. and 5:00 p.m. Monday through Friday. Citizens may also request the procedures be mailed to them by calling Civil Rights Officer, Alex Ackley at 903-684-3825. These procedures outline the steps for a citizen to follow if s/he wishes to file a complaint or grievance about TxCDBG activities.

A person who has a complaint or grievance about any services or activities with respect to the TxCDBG project, may during regular business hours submit such complaint or grievance, in writing to the City of Avery at 250 US Bus, US-82, Avery, Texas 75554, or may call 903-684-3825. The City of Avery will make every effort to respond fully to such complaints within fifteen (15) working days where practicable.

## Avisos - Derechos Civiles

### Participación Ciudadana y Procedimientos de Quejas Aviso

La Ciudad de Avery ha adoptado procedimientos para quejas y denuncias con respecto al programa de Texas Community Development Block Grant Programs (TxCDBG). Los ciudadanos pueden obtener una copia de estos procedimientos escritos en 250 US Bus, US-82, Avery, Texas 75554 entre las horas de 8:00 am y 5:00 pm de lunes a viernes. Los ciudadanos también pueden solicitar los procedimientos por correo al llamar a Alex Ackley, en 903-684-3825. Estos procedimientos describen los pasos que se deben seguir para que un ciudadano pueda, si desea, presentar una queja o rectamo acerca de las actividades del programa TxCDBG.

Una persona que tiene una queja o reclamación sobre cualquiera de los servicios o actividades en relación con el programa TxCDBG, lo pueden hacer durante las horas regulares por escrito a la City de Avery, a 250 US Bus, US-82, Avery, Texas 75554 o pueden llamar a 903-684-3825. La ciudad de Avery hará todo lo posible para responder con plenitud las quejas dentro de los quince (15) días hábiles cuando sea posible.